BIMBINGAN TEKNIS

SMART PTSP

KEMENAG KOTA SURABAYA

PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

PENDAHULUAN

SMART PTSP

KEMENAG KOTA SURABAYA

Sebuah layanan aplikasi berbasis online internet untuk digunakan sebagai media pelayanan perizinan, media pelayanan non perizinan, sarana informasi, sarana konsultasi, dan sarana pengaduan dilingkungan kantor kementerian agama kota surabaya.

SMART PTSP

PELAYANAN

MUDAH & CEPAT

100 %

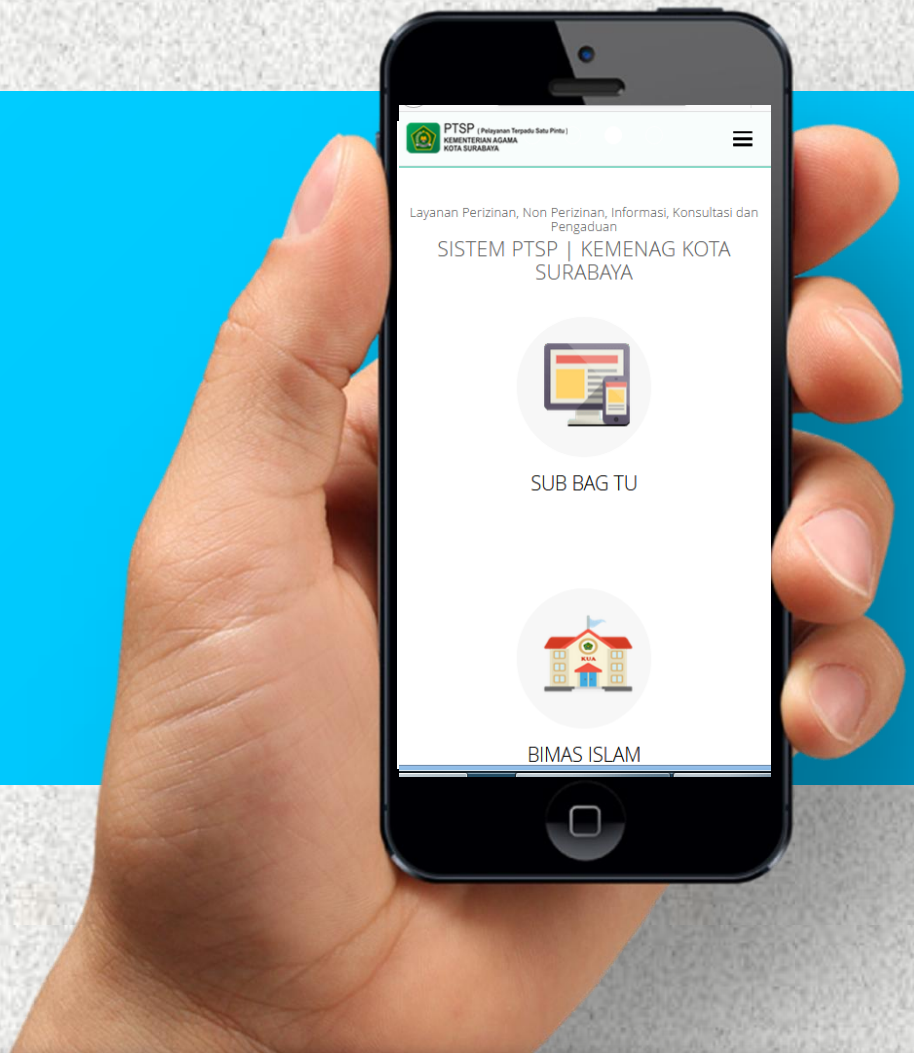
Jaminan Kemudahan Layanan

Sistem ini didesain secara khusus untuk memberikan kemudahan pelayanan bagi masyarakat dan pegawai Kantor Kementerian Agama Kota Surabaya.

TAMPILAN DEPAN LAYANAN

SMART PTSP

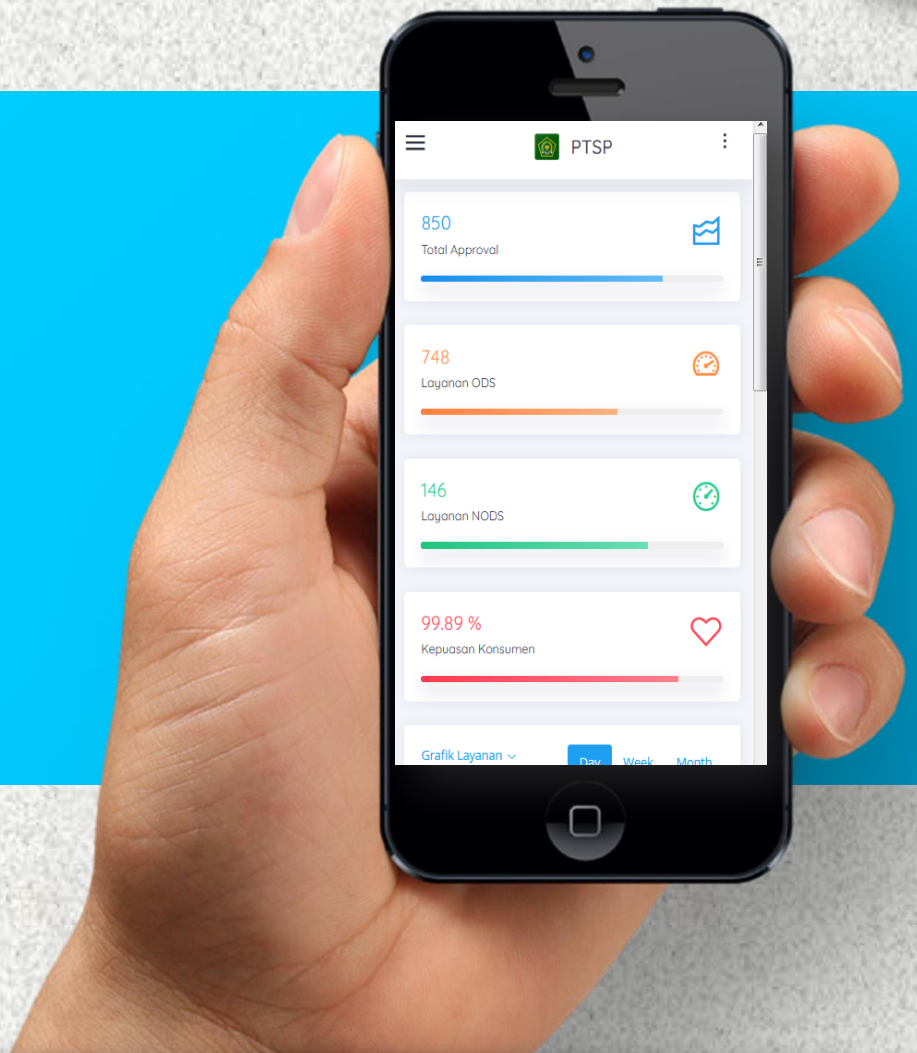
http://ptsp.indobaya.com



HALAMAN ADMINISTRATOR

SMART PTSP

http://ptsp.indobaya.com/admin.php



PROSES REGISTRASI LAYANAN

SMART PTSP

STEP # 1

- Pilih Seksi untuk memulai registrasi layanan yang sudah disediakan oleh sistem.

STEP # 2

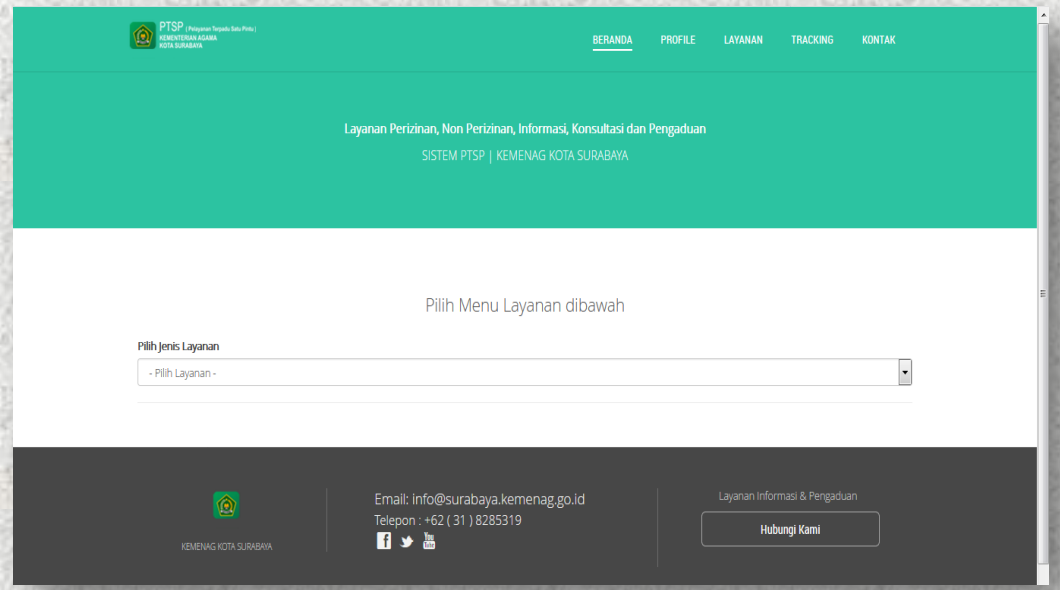
- Pilih bidang layanan untuk melanjutkan proses registrasi yang sudah disediakan oleh sistem.

PROSES REGISTRASI LAYANAN

SMART PTSP

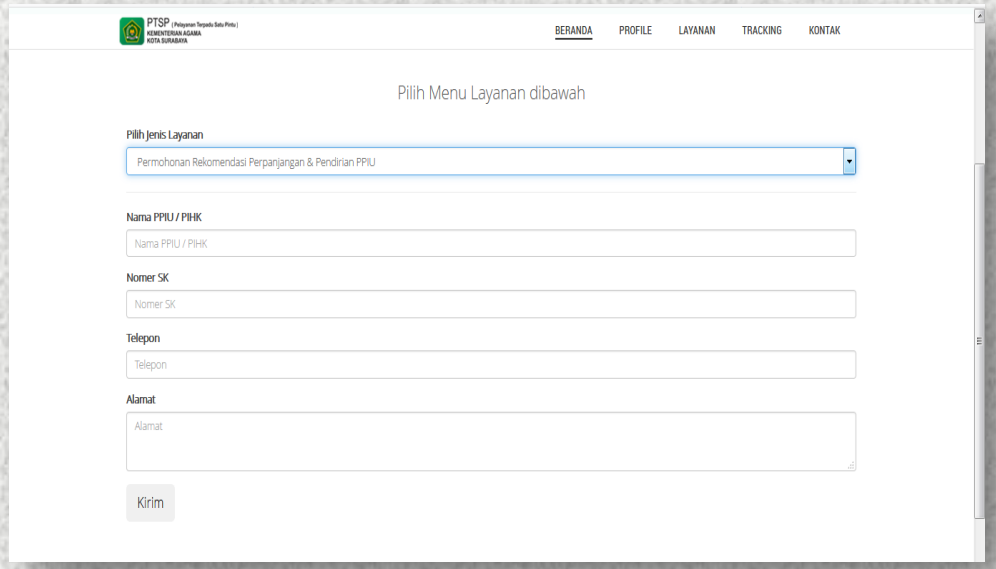
STEP # 3

- Pilih jenis layanan untuk melanjutkan proses registrasi yang sudah disediakan oleh sistem.



STEP # 4

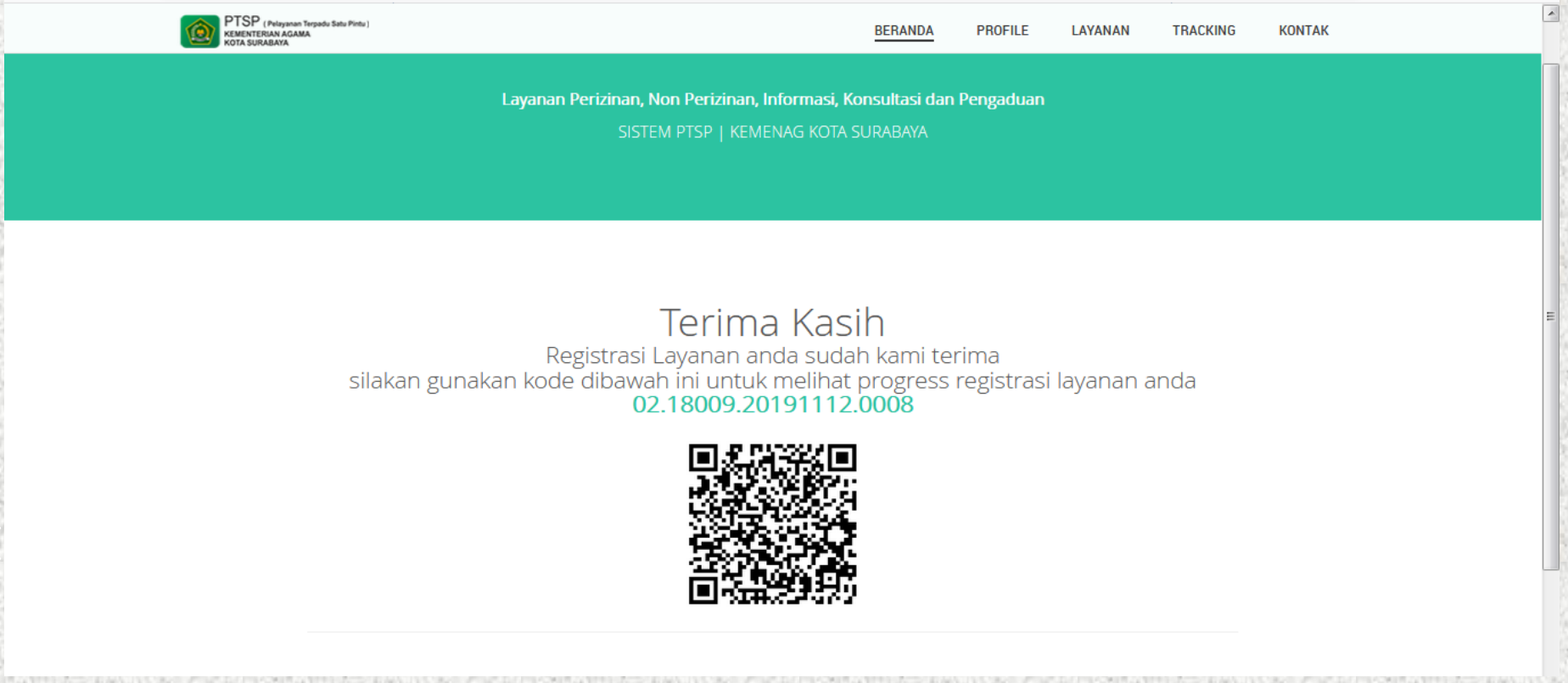
- Isi formulir layanan secara online melalui entri data pada form yang sudah disediakan sistem.



PROSES REGISTRASI LAYANAN

SMART PTSP

STEP # 5



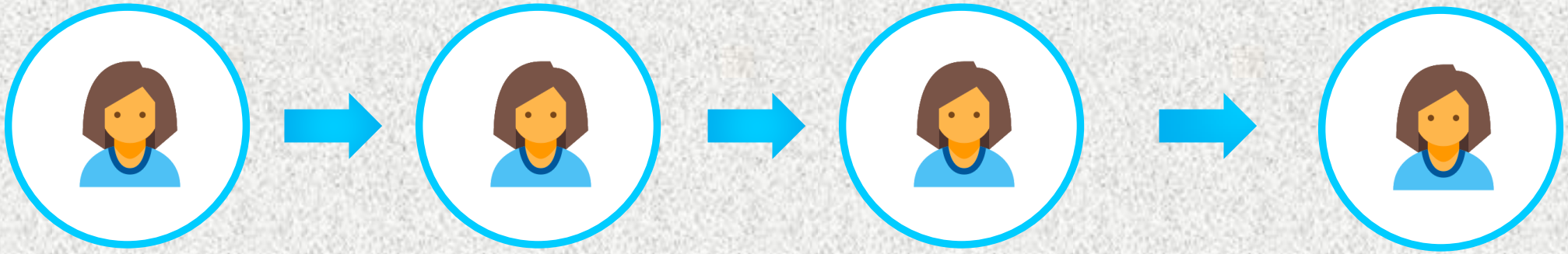
Proses registrasi layanan pemohon telah berhasil tersimpan. Nomor registrasi layanan atau kode QR diberikan kepada pemohon untuk digunakan melihat progres atau perkembangan layanan pemohon apakah sudah mendapat persetujuan atau belum.

USER PRIVILEGES BACKEND SYSTEM

SMART PTSP

KEMENAG KOTA SURABAYA

ADMINISTRATOR SISTEM PTSP

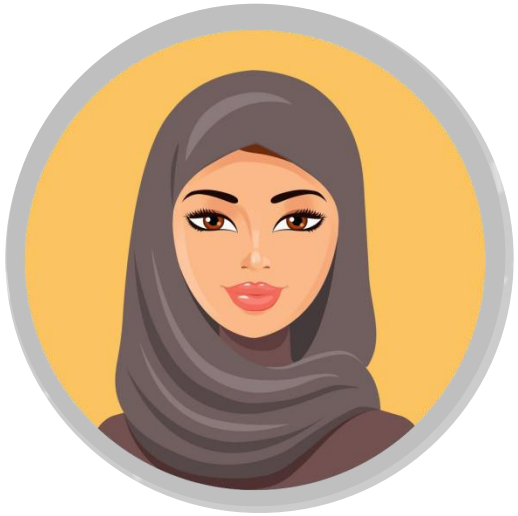


Pejabat Verifikasi

Pejabat Validasi

Pejabat Approval

Pejabat Numerator Dokumen



USER LAYANAN

★ ★ ★ ★ ★

RATING KEPUASAN LAYANAN

98.6%
Layanan PHU

90.5%
Layanan PENDMA

93.8%
Layanan PAIS

DATA PROCESSING

ADA 4 TAHAPAN

1. Tahap Verifikasi Dokumen Registrasi Pemohon
2. Tahap Validasi Dokumen Registrasi Pemohon
3. Tahap Approval / Persetujuan Dokumen Pemohon
4. Tahap Numerasi Dokumen Approval / Persetujuan.

TRACKING PROGRESS LAYANAN

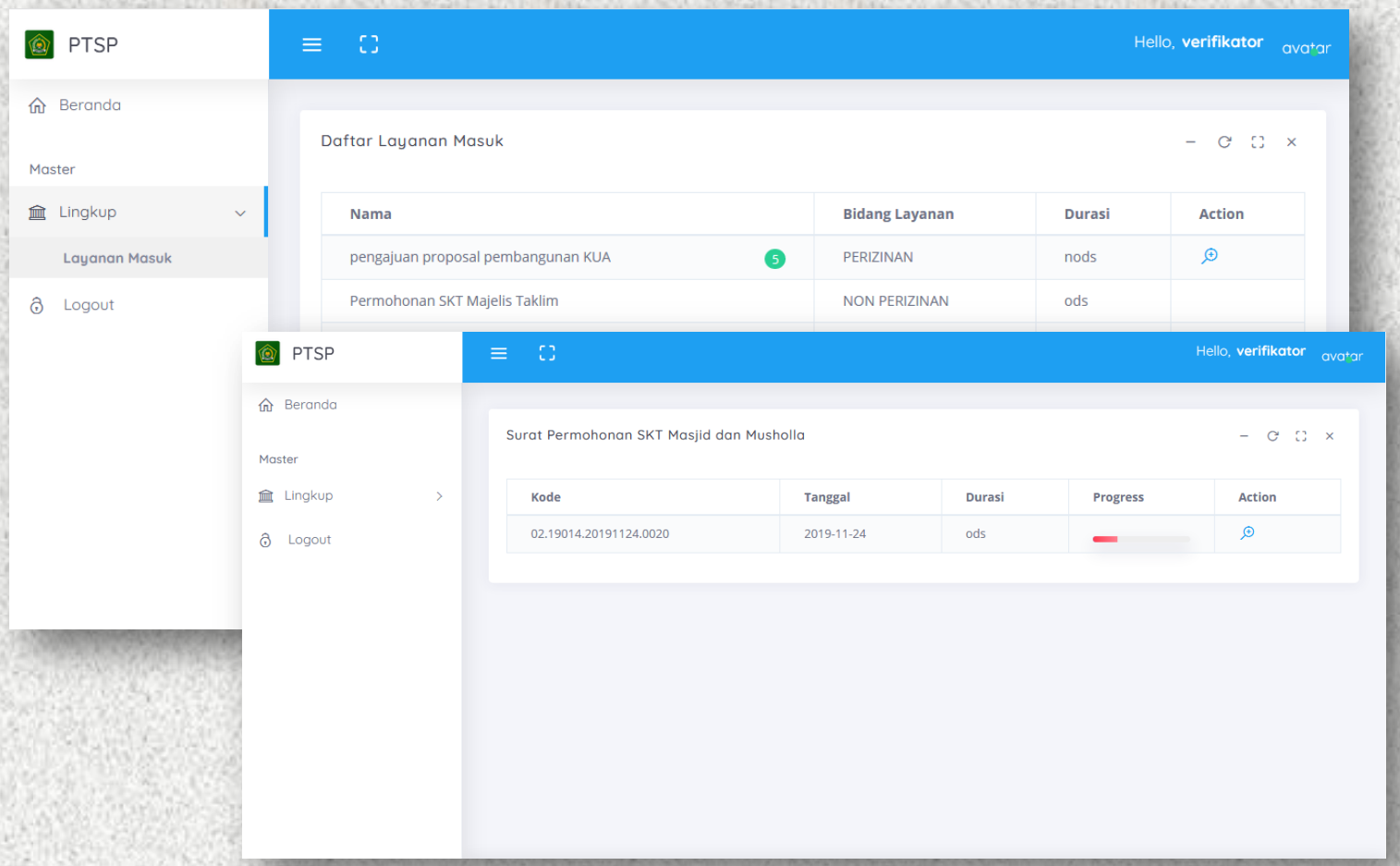
DATA LAYANAN PEMOHON

USER VERIFIKATOR

SMART PTSP
KEMENAG KOTA SURABAYA

TAHAP VERIFIKASI LAYANAN :

1. Login sebagai petugas verifikasi
2. Pilih menu “ Lingkup “
3. Pilih menu “ Layanan Masuk “
4. Pilih jenis layanan masuk dengan cara klik icon yang ada dibagian tabel “ Action “.
5. Pilih kode registrasi pemohon yang mau diverifikasi dengan cara klik icon yang ada dibagian tabel “ Action “.
6. Setelah data dan dokumen pemohon diverifikasi, selanjutnya pilih proses verifikasi “Diterima” atau “Tidak”.
7. Klik tombol “Save” untuk menyelesaikan proses verifikasi pemohon.

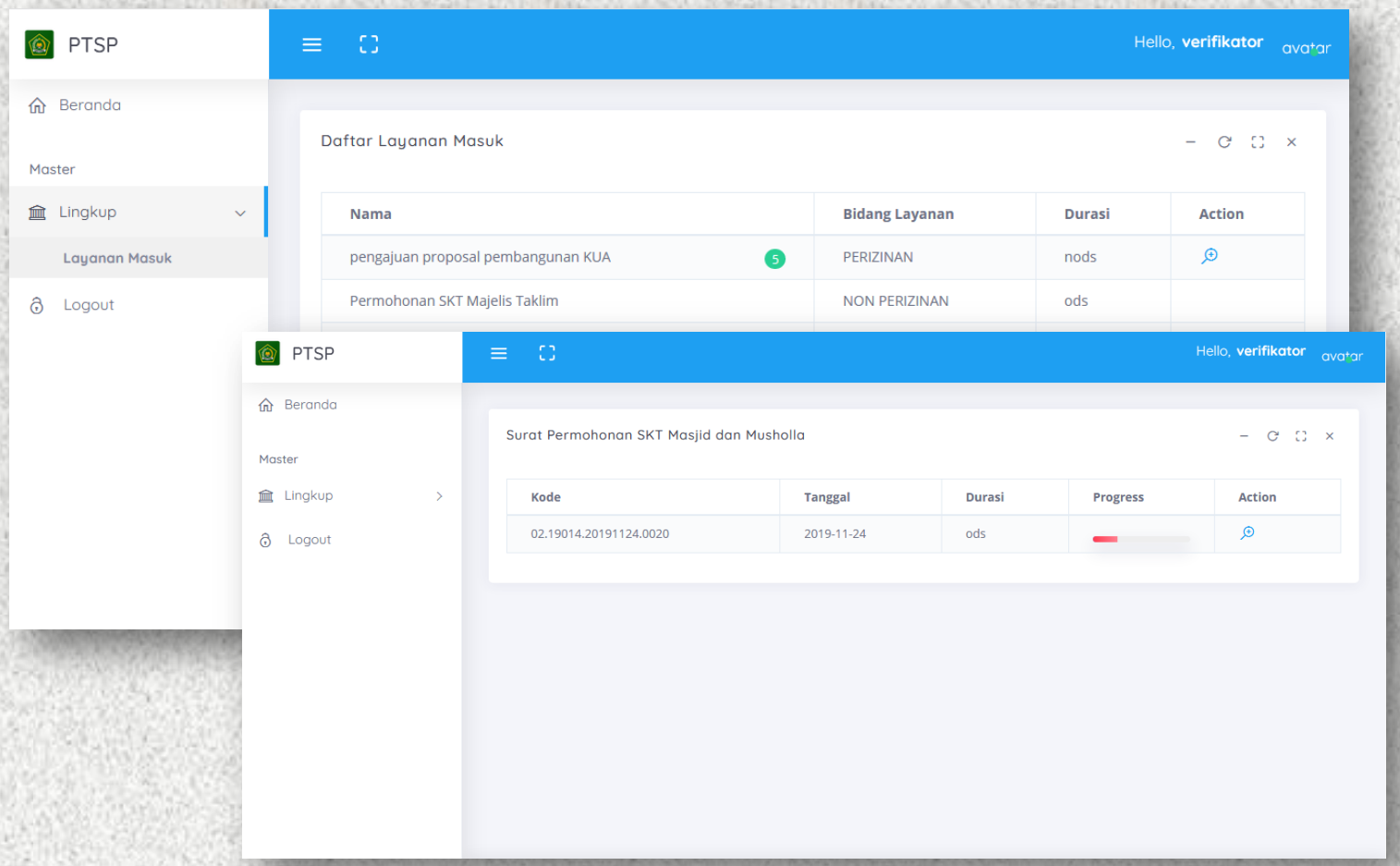


USER VALIDASI

SMART PTSP
KEMENAG KOTA SURABAYA

TAHAP VALIDASI LAYANAN :

1. Login sebagai petugas validasi
2. Pilih menu “ Lingkup “
3. Pilih menu “ Layanan Masuk “
4. Pilih jenis layanan masuk dengan cara klik icon yang ada dibagian tabel “ Action “.
5. Pilih kode registrasi pemohon yang mau divalidasi dengan cara klik icon yang ada dibagian tabel “ Action “.
6. Setelah data dan dokumen pemohon divalidasi, selanjutnya pilih proses validasi “Diterima” atau “Tidak”.
7. Klik tombol “Save” untuk menyelesaikan proses validasi pemohon.

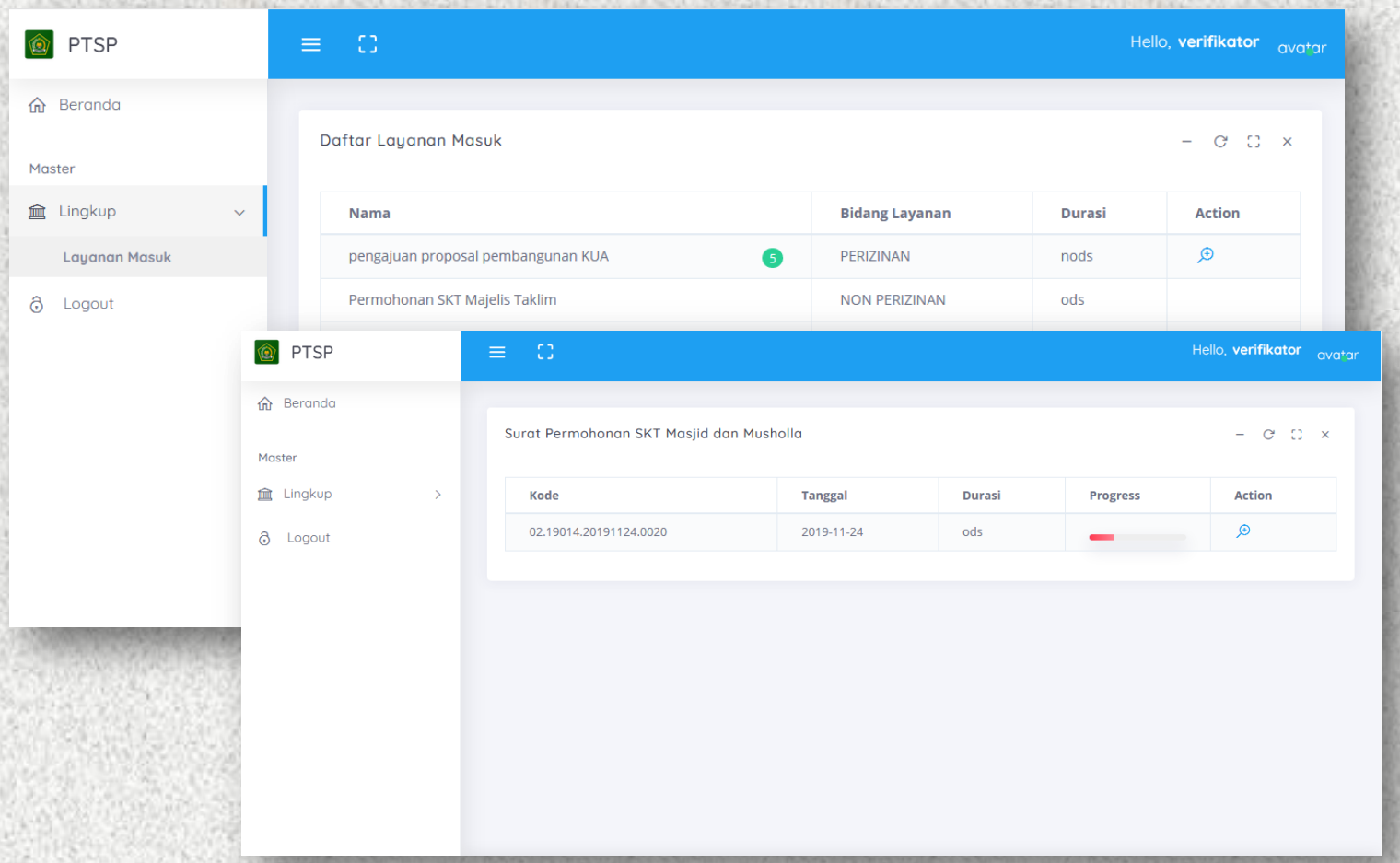


USER APPROVAL

SMART PTSP
KEMENAG KOTA SURABAYA

TAHAP APPROVAL LAYANAN :

1. Login sebagai petugas approval
2. Pilih menu “ Lingkup “
3. Pilih menu “ Layanan Masuk “
4. Pilih jenis layanan masuk dengan cara klik icon yang ada dibagian tabel “ Action “.
5. Pilih kode registrasi pemohon yang mau diapproval dengan cara klik icon yang ada dibagian tabel “ Action “.
6. Setelah data dan dokumen pemohon diapproval, selanjutnya pilih proses approval “Diterima” atau “Tidak”.
7. Klik tombol “Save” untuk menyelesaikan proses approval pemohon.



PENUTUP BIMBINGAN TEKNIS

SMART PTSP

KEMENAG KOTA SURABAYA

Demikian BIMTEK ini kami sampaikan, besar harapan kami aplikasi layanan PTSP ini bisa di implementasikan dengan baik oleh seluruh jajaran staf dan pejabat dilingkungan Kantor Kemenag Kota Surabaya. Atas perhatian dan kerjasamanya kami menyampaikan terima kasih.